

# Opći Uvjeti Poslovanja

- I. Osnovni podaci o prodavatelju
- II: Glavna obilježja proizvoda
- III: Postupak sklapanja ugovora
- IV. Opis načina isporuke proizvoda
- V. Loyalty program
- VI. Troškovi dostave
- VII. Opće informacije
- VIII. Materijalni nedostaci
- IX. Pravo na jednostrani raskid ugovora
- X. Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača
- XI. Cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda
- XII. Način plaćanja
- XIII. Izjava o sigurnosti online plaćanja
- XIV. XD Voucher

## OSNOVNI PODACI O PRODAVATELJU

**Naziv:** XD FASHION GROUP društvo s ograničenom odgovornošću za proizvodnju, dizajn i prodaju

**Skraćen naziv:** XD FASHION GROUP d.o.o.

**Sjedište:** Šenkovec 40 000, Ksajpa 2/a

**Adresa ureda:** Šenkovec 40 000, Ksajpa 2/a

Upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu, MBS: 070138625

**Poslovna banka i broj žiro-računa:** Addiko bank

**IBAN:** HR2025000091101517926

**OIB:** 74476179832

**Osobe ovlaštene za zastupanje:** Ksenija Vrbanić

**Broj telefona:** +385 40 310 516

**Adresa elektroničke pošte:** [shop@xenia-design.hr](mailto:shop@xenia-design.hr)

Kupac odnosno potrošač sklapa ugovor o kupoprodaji sa XD FASHION GROUP d.o.o., (dalje u tekstu: XD FASHION GROUP) u svojstvu prodavatelja.

Korisnik je osoba koja koristi web stranicu [www.xenia-design.hr](http://www.xenia-design.hr), isto kao i svaki kupac i posjetitelj web stranice [www.xenia-design.hr](http://www.xenia-design.hr).

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem internet stranice [www.xenia-design.hr](http://www.xenia-design.hr) regulirano je u skladu sa zakonskim odredbama uzimajući u obzir naročito načela i odredbe direktiva i uredba Europske unije. Sklapanje ugovora putem internet stranice [www.xenia-design.hr](http://www.xenia-design.hr) predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju i predugovornu obavijest kada ugovor o kupoprodaji sklapa potrošač, odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, te ukoliko se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.

Sredstva daljinske komunikacije jesu sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što je internet i elektronička pošta.

Sadržaj web stranice [www.xenia-design.hr](http://www.xenia-design.hr) je dostupan na hrvatskom i engleskom jeziku. Službeni jezici za sklapanje ugovora o kupoprodaji je engleski i hrvatski jezik. Na sklopljene ugovore o kupoprodaji primjenjuje se hrvatsko pravo.

## **GLAVNA OBILJEŽJA PROIZVODA**

Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na internet stranici [www.xenia-design.hr](http://www.xenia-design.hr). XD FASHION GROUP zadržava pravo izmjene informacija, uključujući cijene proizvoda i akcijske ponude na stranicama bez prethodne najave. Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena s PDV-om. Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja.

## **POSTUPAK SKLAPANJA UGOVORA**

Kupovina se obavlja na internet stranicama XD FASHION GROUP, [www.xenia-design.hr](http://www.xenia-design.hr) ispunjavanjem za to predviđenog obrasca. Prilikom ispunjavanja obrasca kupac je dužan upisati sve podatke koji se od njega traže. Kupovinu je moguće ostvariti uz potvrdu kupca da je prethodno pročitao i razumio Uvjete korištenja te da je na iste pristao i da je upoznat da je to narudžba s obvezom plaćanja. Kupovina je moguća 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. XD FASHION GROUP ne odgovara za troškove korištenja računalne opreme i telekomunikacijskih usluga potrebnih za pristup usluzi. Kupac će elektronskom poštom biti obaviješten o primitku narudžbe i slanju paketa.

U slučaju da XD FASHION GROUP iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će telefonom ili elektroničkom porukom u kontakt stupiti djelatnik XD FASHION GROUP u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda, odnosno raskida ugovora.

Kupovinu proizvoda u ime i za račun maloljetnika ili osobe lišene poslovne sposobnosti (potpuno ili djelomično), mogu zatražiti samo njihovi zakonski zastupnici.

Kupovina se obavlja naručivanjem dostupnih proizvoda koje kupac bira na temelju fotografije i osnovnog opisa. Kupovina se obavlja u nekoliko jednostavnih koraka u udobnosti doma kupca, s bilo kojeg mjesta u svijetu.

Pretraživanje proizvoda je moguće na način da kupac klikne na određeni proizvod koji ga zanima i pročitati dostupan opis proizvoda kako bi mogao samostalno donijeti odluku odgovara li proizvod njegovim potrebama. Kupac proizvode bira iz kataloga proizvoda na webshopu [www.xenia-design.hr](http://www.xenia-design.hr), koji je uređen prema vrstama proizvoda.

Narudžba proizvoda se obavlja elektronskim putem. Klikom miša na ikonu "Dodaj u košaricu" odabrani proizvod dodaje se u košaricu. Stavljanjem proizvoda u košaricu proizvod nije rezerviran niti naručen niti kupljen. Kupac može nastaviti dodavati proizvode klikom na „Nastavi kupovati“ ili izvršiti pregled košarice klikom na „Pregled košarice“ ili završiti proces odabira proizvoda klikom na „Dovrši kupovinu“. Kada kupac završi proces odabira proizvoda klikom na "Dovrši kupovinu" preusmjerit će se na stranicu gdje odabire način plaćanja, način dostave, unosi kod ukoliko posjeduje kupon ili poklon bon, stavlja dodatne napomene ukoliko ih ima, te označava odgovarajuću kućicu ukoliko želi R1 račun. Kupnju nije moguće nastaviti bez označavanja kućice "Slažem se s Uvjetima korištenja" čijim označavanjem kupac potvrđuje da je pročitao i razumio ove Uvjete korištenja te da se sa istima slaže i označavanjem kućice „Upoznat sam s tim da narudžba uključuje obvezu plaćanja“. Klikom na „Uredi sadržaj košarice“ kupac može izmijeniti sadržaj košarice. Ukoliko se kupac slaže sa kupnjom proizvoda koji su u košarici može kliknuti na ikonu „Plati“.

Nakon što kupac izvrši narudžbu, XD FASHION GROUP će na adresu elektroničke pošte kupca poslati Uvjete korištenja zajedno s potvrdom narudžbe te brojem iste kojom potvrđuje da je narudžba kupca zaprimljena i u procesu obrade.

Ukoliko kupac ne primi naručene proizvode koje je platio u ugovorenom roku dostave dužan je obavijestiti XD FASHION GROUP o istom na adresu e-pošte [shop@xenia-design.hr](mailto:shop@xenia-design.hr).

Ukoliko kupac nije zaprimio potvrdu narudžbe putem elektroničke pošte dužan je kontaktirati prodavatelja na adresu e-pošte [shop@xenia-design.hr](mailto:shop@xenia-design.hr) ili na broj telefona +385 40 310 516 svaki radni dan u vremenu od 08:00 - 16:00 sati.

U slučaju da XD FASHION GROUP iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti zaposlenik XD FASHION GROUP u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda, odnosno raskida ugovora.

U slučaju problema ili nejasnoća tijekom narudžbe kupac može kontaktirati XD FASHION GROUP na adresu e-pošte [shop@xenia-design.hr](mailto:shop@xenia-design.hr) ili na broj telefona +385 40 310 516 radnim danom u vremenu od 08:00 - 16:00 sati.

## **OPIS NAČINA ISPORUKE PROIZVODA**

Narudžbu XD FASHION GROUP dostavlja u rokovima navedenima pod „Cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda“. Dostava proizvoda vrši se putem dostavnih službi GLS i DHL.

## **LOYALTY PROGRAM**

Svaki kupac može se učlaniti u XD Loyalty program (program vjernosti) na način da ispuni pristupnicu, nakon čega svaki kupac zaprima virtualnu karticu s peteroznamenkastim kodom s kojim ostvaruje popuste. Učlanjenjem u XD Loyalty program ostvaruje se popust od 20% na svaku kupnju.

Vrijednost prve kupnje također ulazi u XD loyalty program bodovanja. Ovisno o sakupljenim bodovima član XD

loyalty programa ostvaruje u prelazak u viši razred. Visina popusta koji član ostvaruje definirana je niže u tablici bodovnih razreda i pripadajućih popusta.

**Cjenovni razredi bodova su sljedeći:**

1 RAZRED	0 - 200 BODOVA	0 - 2.654,46 EUR	1 BOD = 0,26 EUR
2 RAZRED	201 - 400 BODOVA	2.654,59 EUR - 5.308,91 EUR	1 BOD = 0,40 EUR
3 RAZRED	401 - 600 BODOVA	5.309,04 EUR - 7.963,37 EUR	1 BOD = 0,46 EUR
4 RAZRED	601 - ... BODOVA	7.963,50 EUR- ...	1 BOD = 0,53 EUR

1% od iznosa računa jednak je broju dobivenih bodova.

Bodovi skupljeni u XD Loyalty programu brišu se na kraju svake kalendarske godine te se u sljedećoj godini skupljaju ispočetka.

Nakon razdoblja od godinu dana, članstvo XD Loyalty program se obnavlja.

**TROŠKOVI DOSTAVE**

XD FASHION GROUP dostavu vrši unutar Republike Hrvatske i u sve ostale države svijeta osim u Rusiju. Kupci su dužni pošiljku preuzeti i pregledati pred dostavljačem, a sve kako bi se izbjegle naknadne reklamacije zbog mogućnosti oštećenja pošiljke prilikom dostave. U slučaju oštećenja ili umanjenja sadržaja poštanske pošiljke, kupac ili druga ovlaštena osoba mora podnijeti prigovor odmah pri uručanju poštanske pošiljke. Iznimno, prigovor zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja poštanske pošiljke može se podnijeti nakon uručanja poštanske pošiljke samo ako kupac priloži dokaz da oštećenje ili umanjenje sadržaja poštanske pošiljke nije nastalo nakon uručanja.

Dostava unutar Republike Hrvatske i Europe besplatna je ako je narudžba veća od 199,- EUR (PDV uključen). Za manje narudžbe trošak dostave unutar Republike Hrvatske i Europe u cijelosti snosi kupac. Za dostavu u države izvan Europe, kupac snosi trošak dostave do iznosa od 862,70 EUR/ 6.500,00 kuna, a trošak dostave iznosi 35\$.

Za naručenu robu u iznosu manjem od 199,- EUR (PDV uključen) trošak dostave u Hrvatskoj iznosi 5 EUR, u zemljama Europe 25€ .

Ukoliko XD FASHION GROUP nije u mogućnosti isporučiti naručeni proizvod, o tome će obavijestiti kupca. Kupac može odustati od narudžbe ili pričekati dok proizvod bude ponovno dostupan. Ukoliko XD FASHION GROUP nije u mogućnosti isporučiti proizvod u ugovorenom roku obavještava kupca koji mu je dužan ostaviti naknadni razumni rok za ispunjenje ugovora o kupoprodaji.

Ukoliko kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, XD FASHION GROUP zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova.

## **OPĆE INFORMACIJE**

Korisnici odnosno kupci su dužni prije početka korištenja internet stranice [www.xenia-design.hr](http://www.xenia-design.hr) upoznati se s Uvjetima korištenja web stranice. Ukoliko imaju dodatnih pitanja ili nejasnoća vezanih uz Uvjete korištenja, mogu se obratiti na adresu e-pošte [shop@xenia-design.hr](mailto:shop@xenia-design.hr)

Pristupanjem web stranici ili korištenjem bilo kojeg dijela njezinog sadržaja korisnik prihvaća Uvjete korištenja web stranice [www.xenia-design.hr](http://www.xenia-design.hr), kao i sva ostala pravila i uvjete korištenja predmetne web stranice te usluga koje se putem nje pružaju. Korisnici su suglasni da neće koristiti web stranicu na način da štete autorima ili trećim osobama, te prihvaćaju sve rizike korištenja web stranice i usluga. Ukoliko se korisnik ne slaže s navedenim, dužan je prestati koristiti web stranicu i usluge koje se putem nje pružaju.

Sadržaj web stranice zaštićen je autorskim pravima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje sadržaja moguće je samo uz prethodnu pisanu dozvolu XD FASHION GROUP.

XD FASHION GROUP omogućuje korištenje web stranice na najbolji mogući način. To uključuje: nadgledanje rada servera, širenje kapaciteta prema broju korisnika, podršku korisnicima te otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava. XD FASHION GROUP ne preuzima odgovornost za eventualne probleme u radu stranica i usluga. XD FASHION GROUP ne može jamčiti da korištenje web stranice neće biti prekinuto ili bez pogrešaka. Korisnik je suglasan s time da pristup web stranici ponekad može biti u prekidu ili privremeno nedostupan.

Korisnici koriste web stranicu na vlastitu odgovornost. XD FASHION GROUP ni na koji način nije odgovoran za štetu koju korisnik može pretrpjeti korištenjem web stranice [www.xenia-design.hr](http://www.xenia-design.hr). Autori i druge fizičke ili pravne osobe uključene u stvaranje, proizvodnju i distribuciju [www.xenia-design.hr](http://www.xenia-design.hr) web stranice nisu odgovorni ni za kakvu štetu nastalu kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja iste.

XD FASHION GROUP zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Uvjete korištenja. Promjene stupaju na snagu danom objave na web stranici [www.xenia-design.hr](http://www.xenia-design.hr). XD FASHION GROUP savjetuje periodično provjeravanje Uvjeta korištenja radi upoznavanja s eventualnim promjenama.

XD FASHION GROUP zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijeniti, dopuniti ili ukinuti bilo koji dio svog poslovanja, što uključuje i web stranicu, odnosno bilo koji njezin dio, servise, podstranice ili usluge koje se putem njih pružaju. Predmetno pravo uključuje, ali se ne ograničava na, promjenu vremena dostupnosti sadržaja, dostupnosti novih podataka, načina prijenosa, kao i prava na pristup ili korištenje web stranicom.

Dužnost je i obaveza korisnika koristiti web stranicu u skladu s pozitivnim propisima te općim moralnim i etičkim načelima. XD FASHION GROUP ima pravo u svakom trenutku vršiti kontrolu sadržaja web stranice kako bi osigurao poštivanje Uvjeta korištenja i pozitivnih propisa. Izmjene Uvjeta korištenja važeće su odmah po objavi na web stranicama [www.xenia-design.hr](http://www.xenia-design.hr).

## **MATERIJALNI NEDOSTACI**

XD FASHION GROUP odgovara za materijalne nedostatke proizvoda.

Nedostatak postoji:

- ako stvar nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu ili za promet,

- ako stvar nema potrebna svojstva za posebnu uporabu za koju je kupac nabavlja, a koja je bila poznata prodavatelju ili mu je morala biti poznata,
- ako stvar nema svojstva i odlike koje su izrijekom ili prešutno ugovorene, odnosno propisane,
- kad je prodavatelj predao stvar koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavijesti,
- ako stvar nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja je kupac mogao opravdano očekivati prema naravi stvari, posebno uzimajući u obzir javne izjave prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari (reklame, označavanje stvari i dr.).

Potrošač je obavezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača. Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari. Prava kupca koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti prodavatelju, osim ako je prodavateljevom prijeverom kupac bio spriječen da ih ostvaruje.

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka prodavatelj može imati jednu od sljedećih obveza, sve u skladu sa odredbama Zakona o obveznim odnosima prema izboru potrošača:

- uklanjanje nedostatka,
- predaja drugog proizvoda bez nedostatka,
- sniženje cijene,
- raskid ugovora.

Prava temeljem materijalnog nedostatka na stvari regulirana su Zakonom o obveznim odnosima.

Kada je kupac pravna osoba na njega se odnose pravila o materijalnom nedostatku propisana Zakonom o obveznim odnosima, posebno u dijelu u kojem je materijalni nedostatak za pravne osobe uređen drugačije od ovdje navedenoga u Uvjetima korištenja, tada se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima.

## **PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA**

Potrošač može ugovor jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed.

Ukoliko potrošač jednom narudžbom naruči više komada proizvoda koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka proizvoda.

Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći dana kada je

potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka proizvoda.

Ukoliko potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana.

Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.

Da bi potrošač mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, isti mora prodavatelja obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom elektroničkom poštom na [shop@xenia-design.hr](mailto:shop@xenia-design.hr), u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a potrošač može, po vlastitom izboru, koristiti i niže priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora. Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora potrošač može elektronički ispuniti tako da klikne [ovdje](#). Potvrdu primitka izjave o jednostranom raskidu ugovora prodavatelj će dostaviti potrošaču bez odgađanja. U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora. Osim kada je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je robu poslao natrag prodavatelju, ako bi o tome prodavatelj bio obaviješten prije primitka robe. Potrošač je dužan izvršiti povrat robe na adresu prodavatelja Športska 6/a , 40 000 Čakovec. Prodavatelj nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošačeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koji je ponudio prodavatelj. Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja, osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da potrošač ne bude obvezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.

Osim ako je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor.

Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu povrata robe na vrijeme ako prije isteka roka pošalje robu ili je preda prodavatelju, odnosno osobi koju je prodavatelj ovlastio da primi robu.

Sve troškove povrata proizvoda potrošač je dužan snositi sam. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Kako bi potrošač utvrdio prirodu, obilježja i funkcionalnosti robe isti može postupati sa robom i pregledati robu isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji robe u prostorijama prodavatelja. Robu koju kupac namjerava vratiti u roku od 14 dana isti ne smije prepravljati, koristiti, niti smije poduzimati osobito bilo koje radnje koje se ne smiju poduzimati u fizičkoj poslovnici prodavatelja, kao i one kojima bi umanjio vrijednost robe.

U periodu u kojem potrošač ostvaruje pravo povrata robu mora čuvati s dužnom pažnjom odnosno mora se ponašati kao osobito pažljiv i savjestan čovjek. U slučaju umanjenja vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom prodavatelj će se naplatiti iz iznosa primljene kupoprodajne cijene u omjeru umanjenja vrijednosti robe prema vlastitoj procjeni uzimajući u obzir objektivne kriterije svakog pojedinog slučaja. Raskid ugovora potrošač može popuniti i klikom na link gore naznačen. Obrazac za jednostrani raskid ugovora nalazi se u Prilogu 1. ovih Uvjeta korištenja.

Pravo na raskid ugovora o kupoprodaji nije dopušten u sljedećim slučajevima kada je:

- ugovor o uslugama XD FASHION GROUP u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako usluga bude u potpunosti ispunjena;
- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču.
- Kada je kupac pravna osoba na njega se ne primjenjuje odjeljak ovih Uvjeta korištenja pod nazivom „Pravo na jednostrani raskid ugovora“. Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

## **OBAVIJEST O NAČINU PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač može poslati putem elektroničke pošte na [shop@xenia-design.hr](mailto:shop@xenia-design.hr) ili poštom na adresu sjedišta.

Kako bi potrošaču XD FASHION GROUP odgovorio na pisani prigovor koji nije upućen elektroničkom poštom, mole se potrošači da navedu točne podatke o svome imenu i prezimenu te adresi na koju će im biti dostavljen odgovor. Odgovor na prigovor potrošača XD FASHION GROUP zakonski mora dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

Ukoliko je kupac pravna osoba na njega se ne odnose pravila o zaštiti potrošača propisana ovim Uvjetima korištenja i Zakonom o zaštiti potrošača.

U slučaju eventualnog spora XD FASHION GROUP i potrošač će spor riješiti mirnim putem, a ukoliko nije moguće nadležan je stvarno i mjesno nadležan sud u Republici Hrvatskoj uz primjenu hrvatskog prava.

Rješavanje sporova je moguće pred Sudom časti HGK ili drugim centrima za mirenje.

Potrošačke sporove moguće je rješavati putem ODR platforme Europske komisije

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HR>

XD FASHION DESIGN zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja i pravila bez prethodne najave. Uvjeti korištenja su sukladni zakonima Republike Hrvatske i pravnoj stečevine Europske Unije.

## **CIJENA PROIZVODA, NAČIN PLAĆANJA I OTPREMA PROIZVODA**

Kupac se obvezuje naručene proizvode platiti jednim od sljedećih načina plaćanja:

- Kreditnom ili debitnom karticom (moguća je i obročna otplata za dostavu unutar Republike Hrvatske) - plaćanje izravno putem interneta, korištenjem servisa za plaćanja karticama: Visa, MasterCard, American,



Maestro i Diners.

- Internet bankarstvom, općom uplatnicom ili virmanom.

Naručeni proizvod isporučuje se u roku od 10 do 30 dana od zaprimljene uplate na računu prodavatelja.

Očekivano vrijeme isporuke :

HRVATSKA	1 - 4 RADNIH DANA
EUROPA	3 - 7 RADNIH DANA
ZEMLJE IZVAN EUROPE	3 - 10 RADNIH DANA

Ugovorena kupoprodajna cijena uključuje PDV te je izražen u EUR / hrvatskim kunama. Napominjemo da je sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj EUR , te kupac plaća trošak konverzije valuta.

## **NAČIN PLAĆANJA**

- Karticama

MasterCard, Maestro, Visa, Diners, American

### **1) Jednokratno**

- MasterCard
- Maestro
- Visa i Premium Visa
- Diners

### **2) Obročno**

- karticama na rate bez kamata (PBZ, ZABA, DINERS, ERSTE)
- Visa i Premium Visa - do 6 rata bez kamata
- MasterCard - do 12 rata (ZABA)
- Diners - do 6 rata
- Maestro - do 12 rata ( ERSTE)

Usluge kartičnog plaćanja i njihovu sigurnost provodi CorvusPay- napredni sustav za visoku sigurnost prihvata platnih kartica putem interneta. Više o Corvusu i sigurnosti prilikom online plaćanja pročitajte u Općim uvjetima poslovanja.

## **IZJAVA O SIGURNOSTI ONLINE PLAĆANJA**

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvata platnih kartica putem interneta. CorvusPay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci prosljeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala

Vašu karticu.

Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima. Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi - PCI DSS Level 1 - najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

Corvus Info sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje. Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprjeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.